

CONCLUSION

Persoonsgegevens die wij als Conclusion verwerken

Conclusion en alle bedrijven in het Conclusion ecosysteem zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Onder Conclusion wordt in dit document verstaan: Conclusion en al haar bedrijven. Voor meer informatie, of om het proces te starten om uw rechten uit te oefenen, melding te maken van het (mogelijk) lekken van persoonsgegevens of contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, kunt u gebruik maken van het e-mailadres privacy@conclusion.nl.

Algemeen

Conclusion verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Conclusion verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, contracten met klanten en leveranciers, afspraken met de medewerkers en het (privacy)beleid binnen Conclusion en haar bedrijven. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op uw NAW-gegevens of e-mailadres. Maar ook op persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door in correspondentie of telefonisch informatie met Conclusion te delen; locatiegegevens, gegevens over uw activiteiten op onze website, uw surfgedrag, bankrekeningnummer, et cetera. Conclusion houdt een register bij zodat de rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en juistheid van verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens bewaakt kan worden, zodat wij verantwoording af kunnen leggen.

Doelbinding

In het algemeen verwerkt Conclusion uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling.
- het verzenden van onze nieuwsbrieven.
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- uw gedrag op onze websites te analyseren om daarmee de website te verbeteren.

Conclusion verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Conclusion bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hebben de bewaartermijnen voor de verschillende categorieën van persoonsgegevens vastgelegd in onze verwerkingsregisters.

Delen van persoonsgegevens met derden

Conclusion deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de met u afgesloten overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. In overige gevallen verstrekt Conclusion uitsluitend uw persoonsgegevens aan andere partijen indien u hiervoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven. Met organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van Conclusion, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Conclusion blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Specifieke verwerkingen

Conclusion slaat e-mailberichten altijd op en gebruikers van Instant Messaging moeten ervan uitgaan dat conversaties, conference calls, gedeelde schermen of audioconversaties worden bewaard door Conclusion. Iedere deelnemer aan dit type berichtenverkeer heeft het recht om opname te verbieden door dit expliciet aan te geven of de conversatie te verlaten.

In een aantal gebouwen van Conclusion wordt gebruik gemaakt van camera's om de veiligheid van bezoekers, medewerkers en eigendommen te bevorderen. Conclusion zal opnames van deze camera's uitsluitend terugkijken en/of opvragen op verzoek van bevoegde autoriteiten of de Chief Security Officer van Conclusion. Het laatste uitsluitend als daar een specifieke aanleiding voor is. In beide gevallen zal de Functionaris Gegevensbescherming van Conclusion direct worden geïnformeerd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Conclusion gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Conclusion gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen wij cookies die uw surfgedrag bijhouden, zodat wij op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Een uitleg kunt u vinden via: <https://veiliginternetten.nl/zakelijk/themas/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of mediabedrijven. Als u via een digitale dienst van Conclusion terechtkomt op de website of applicatie van een derde partij zijn de voorwaarden en privacyregels van die organisatie van toepassing. Wij adviseren u in die gevallen de privacyverklaring van deze partner c.q. derde partij te raadplegen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdracht.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@conclusion.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf wordt gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs of paspoort met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de Machine Readable Zone (MRZ) dat wil zeggen de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs en paspoort, het documentnummer en uw Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. U ontvangt van ons binnen 2 dagen een antwoord op uw mail. Uw verzoek wordt in ieder geval binnen 4 weken afgehandeld.

U kunt ook bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Conclusion via e-mail, telefoon, post en/of SMS; een dergelijk verzoek kunt u eveneens sturen naar privacy@conclusion.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Conclusion neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Conclusion als dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Conclusion is echter niet aansprakelijk voor onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het ter beschikking stellen van gegevens aan Conclusion. Wij stellen het melden van mogelijke kwetsbaarheden op prijs (<https://www.conclusion.nl/kleine-letters/responsible-disclosure>). Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u daarnaast altijd contact met ons zoeken via privacy@conclusion.nl.

Wijziging van deze Privacyverklaring

Conclusion behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring; de actuele versie is altijd via deze pagina beschikbaar. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u altijd weet hoe Conclusion persoonsgegevens verwerkt. Deze Privacyverklaring is op 1 juni 2018 voor het laatst gewijzigd.